

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

## RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

MOREA SERVICIO Y MANTENIMIENTO, S. DE R.L. DE C.V., conocida comercialmente como “MULZA” (en lo sucesivo MULZA), es una empresa que se dedica a la administración y mantenimiento de bienes inmuebles, como locales comerciales o espacios comerciales, así como también la vigilancia de áreas comunes, administración de zona infantil y zona de comida rápida, ubicada en el Boulevard Aeropuerto, número 843, local 101-C, de la Colonia Santa Anita, con Código Postal 37295, en la Ciudad de León, Guanajuato, México (en lo subsecuente *Domicilio*); la cual es responsable de la protección de sus *Datos Personales*, motivo por el cual, está comprometido con el tratamiento, control y uso de sus *Datos Personales*. Para ello, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, con el objeto de proteger sus *Datos Personales* que están en nuestra posesión y regular el tratamiento legítimo de los mismos, a efecto de garantizar el derecho a la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa que le corresponde por motivo de la entrada en vigor de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en seguida “Ley”) y su Reglamento (en adelante “Reglamento”).

## FINES DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad es puesto a su disposición, previo al tratamiento de sus *Datos Personales* (cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable), con la finalidad de que conozca cómo usamos, almacenamos y tratamos sus *Datos Personales* que se encuentran en nuestra posesión. Así también tiene como finalidad, que usted conozca los derechos que están a su alcance y de qué forma los puede ejercer, en caso de sentirse agraviado por el uso, almacenamiento o trato indebido de sus *Datos Personales*. En caso de no existir oposición por su parte al tratamiento de sus *Datos Personales*, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, se entiende que usted otorga su consentimiento para que MULZA pueda usar sus *Datos Personales* de conformidad con lo pactado y previsto en el presente Aviso de Privacidad.

En cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 12, 13, 15, 16,17 y demás relativos de la “Ley”, se le hace saber que los Datos Personales que se recaben de su persona, se tratarán de manera lícita conforme a las disposiciones establecidas por la “Ley” y demás normatividad aplicable y conforme a lo siguiente:

## ¿PARA QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

### Finalidades principales

Los datos personales que recabamos de usted, ya sea de manera física (por escrito), óptica (mediante una identificación oficial), sonora (mediante una llamada telefónica), visual (mediante la toma de una fotografía o video filmación), o a través de cualquier otra tecnología, los utilizaremos para las siguientes finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre usted y nosotros y/o que son necesarias para el servicio que solicita y/o el servicio que nos presta y/o los productos que nos vende, como son: **a)** Para proveer los servicios requeridos; **b)** Para enviarle propuestas económicas o cotizaciones requeridas por quienes solicitan nuestros servicios; **c)** Para informar sobre cambios en los servicios solicitados; **d)** Para cobrar los servicios prestados; **e)** Para evaluar la calidad del servicio; **f)** Para dar cumplimiento a obligaciones contraídas con los clientes; **g)** Para tener contacto y comunicación efectiva y eficiente con los clientes, proveedores o terceros; **h)** Para recibir servicios de un proveedor o tercero; **i)** Para recibir productos de un proveedor o tercero; **j)** Para transferir o compartir a terceros los datos personales recabados; **k)** Para registrarse en bitácora de entradas y salidas; **l)** Para identificarse mediante credencial personal o identificación oficial, previo al ingreso de las oficinas; **m)** Para facilitarle el uso de nuestra página web o portal de internet; **n)** Para realizar pagos por medio de cheques bancarios; **ñ)** Para realizar pagos por medio de transferencias bancarias; **o)** Para obtener o recabar información de usted en nuestra página web o portal de internet; **p)** Para hacer gestiones de cobro con sus referencias personales o bancarias; **q)** Para pedir referencias crediticias o de pago sobre su persona; **r)** Para llamar a sus referencias bancarias por falta de pago de los productos comprados; **s)** Para llamar a sus referencias bancarias por falta de pago de los servicios solicitados; **t)** Para ser videograbado (robo, pleito, etc.) y mantener la seguridad de nuestros empleados, la de las personas que acuden a nuestras instalaciones y la seguridad de las instalaciones y bienes de la empresa.

### Finalidades secundarias

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención, como son: **a)** Para informarle sobre nuevos servicios que se ofrecen; **b)** Para realizar estudios sobre hábitos de consumo de servicios; **c)** Para realizar estudios sobre hábitos de consumo de bienes o productos; **d)** Para fines publicitarios de los servicios que se ofrecen; **e)** Para fines estadísticos de los servicios que se ofrecen; **f)** Para fines mercadotécnicos de los servicios que se ofrecen; **g)** Para fines informativos de los servicios que se prestan; **h)** Para informarle sobre noticias o avisos de interés relacionados con los

servicios que se prestan; **i)** Para fines de prospección comercial de los servicios que se prestan; **j)** Para enviar promociones de los servicios que se ofrecen; **k)** Para registrar a un cliente o tercero como visitante en nuestra página web; **l)** Para permitir el acceso futuro a un cliente o tercero como visitante en nuestra página web; **m)** Para obtener o recabar información a través del uso de cookies, web beacons u otra tecnología similar; **n)** Para atender quejas y/o solicitudes de aclaración; **ñ)** Para identificar y entregar premios a los que sean acreedores de acuerdo a concursos y/o sorteos; **o)** Para realizar trivias, concursos, sorteos y promociones por medio de las tiendas, portal de internet y redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, etc.); **p)** Para usar el retrato de su persona (imagen personal en fotografías y videos); **q)** Para enviarle invitaciones para participar en eventos; **r)** Para ajustes de horarios especiales de atención al público; **s)** Para reenviar post, marcas, imágenes, promociones, etc. de los locatarios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales (finalidades secundarias), desde este momento usted nos puede comunicar su oposición a lo anterior, en la Recepción u oficinas administrativas del *Domicilio* y/o al correo electrónico [administracion@mulza.com.mx](mailto:administracion@mulza.com.mx), con atención al *Oficial de Protección de Datos Personales* de MULZA.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

## ¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS Y DE DÓNDE?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales por cualquier medio electrónico (mail o correo electrónico), medio físico (por escrito), óptico (mediante una identificación oficial), sonoro (mediante una llamada telefónica), visual (mediante la toma de una fotografía o video filmación), o a través de cualquier otra tecnología; pudiendo consistir en los siguientes:

### Datos personales

1. Datos de identificación, como son: Nombre propio; Género; Estado civil; Nacionalidad; Fotografías (uso de imagen); Videgrabaciones (uso de imagen); Edad; Firma autógrafa; Firma digital (correo electrónico); Copia de credencial para votar con fotografía; Folio nacional (anverso credencial de elector); Número identificador (OCR) (reverso credencial de elector); Copia de pasaporte; Número de pasaporte; Copia de acta de nacimiento; Copia de Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Número de clave de Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Copia de licencia de conducir; Número de licencia de conducir; Lugar de residencia; Frecuencia de visitas a la plaza o tráfico de personas en el *Domicilio* (plaza comercial MULZA).

2. Datos de contacto, como son: Domicilio particular; Dirección de correo electrónico; Número de teléfono fijo; Número de teléfono celular; Número de teléfono fijo de familiares; Número de teléfono celular de familiares; Número de teléfono fijo de conocidos; Número de teléfono celular de conocidos.

3. Datos laborales o profesionales o corporativos, como son: Nombre de la empresa; Domicilio convencional; Número de teléfono institucional (fijo o móvil o fax) de la empresa; Puesto, cargo o comisión; Nacionalidad; Correo electrónico institucional; Ocupación; Copia de identificación oficial; Copia de comprobante de domicilio.

4. Datos patrimoniales o financieros, como son: Información fiscal; Declaraciones de impuestos; Historial crediticio; Ingresos y egresos; Cantidades a pagar; Formas de pago; Referencias personales; Referencias crediticias; Actividades y/o negocios.

5. Datos académicos, como son: Trayectoria educativa; Grado académico; Tipo de título (profesional, especialidad, maestría o doctorado); Certificados de estudios; Reconocimientos; Constancias de diplomados; Comprobantes de estudios; Credencial de estudiante.

6. Datos bancarios, como son: Nombre de la institución bancaria; Número de sucursal; Número de cuenta bancaria; Número de CLABE interbancaria; Cheques y/o facturas de crédito.

7. Datos fiscales o para facturación, como son: Nombre de la persona física a facturar; Nombre de la persona física que expedirá la factura o recibo de honorarios; Nombre de la persona moral a facturar; Nombre de la persona moral que expedirá la factura; Domicilio fiscal; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Nombre de la institución bancaria, número de sucursal, número de cuenta bancaria y número de CLABE interbancaria; Cantidades a pagar; Formas de pago; Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales.

8. Datos electrónicos, como son: Correo electrónico institucional o personal; Direcciones electrónicas; Firma digital (correo electrónico); Nombres de dominio, tiempos de acceso y direcciones de sitios web que hacen referencia a nuestro sitio web; Cuenta Facebook; Cuenta Messenger (Facebook); Cuenta Twitter; Cuenta WhatsApp; Cuenta Instagram; Cualquier información empleada por la persona para su identificación en Internet u otra red de comunicaciones electrónicas.

9. Datos sobre pasatiempos, entretenimiento y diversión, como son: Gustos y preferencias en comida, vestido, marcas, lugares, lugares vacacionales.

10. Datos obtenidos a través de cookies, web beacons u otras tecnologías similares, como son: Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión; Idioma preferido por el usuario; Región en la que se encuentra el usuario; Tipo de navegador del usuario; Tipo de sistema operativo del usuario; Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario; Páginas web visitadas por un usuario; Búsquedas realizadas por un usuario; Publicidad revisada por un usuario; Listas y hábitos de consumo en páginas de compras.

### Datos personales sensibles

Las categorías de datos que se mencionan a continuación, si bien es cierto que se pueden considerar datos sensibles en términos del artículo 3, fracción VI, de la “Ley”; no menos cierto es, que los mismos se obtienen por medio de las cámaras de videovigilancia.

1. Datos sobre características físicas o personales, como son: Color de la piel; Color del cabello; Señas particulares; Estatura; Peso; Compleción; Cicatrices; Discapacidades.

Los datos personales que facilita, serán incluidos en los Sistema de Datos Personales con que cuenta MULZA, para las finalidades anteriormente descritas y por tanto, de no oponerse al tratamiento, se entiende que manifiesta su consentimiento expreso para el tratamiento de los mismos.

## FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

El tratamiento de sus *Datos Personales* deberá limitarse al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, para ello, la información que nos proporcionen de forma voluntaria que contenga *Datos Personales*, será tratada bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Sus *Datos Personales* podrían utilizarse para finalidades distintas a las antes mencionadas o las incluidas en los Avisos de Privacidad, que se pongan a su disposición, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles con las descritas y puedan considerarse análogas.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD ADOPTADAS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Para su tranquilidad y seguridad, sus *Datos Personales* que obren en nuestro poder, MULZA ha adoptado políticas y programas de privacidad obligatorios y exigibles al interior de nuestra organización, entre otros: ha capacitado y concientizado a su personal sobre las obligaciones en materia de protección sobre el tema de *Datos Personales*; ha establecido medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, que se traducen en un conjunto de acciones técnicas y administrativas, para el aseguramiento de sus *Datos Personales*, lo cual nos permiten garantizar el cumplimiento de los principios y obligaciones que establece la “Ley” y el “Reglamento”.

Sus *Datos Personales* están incorporados en una base de datos propiedad de MULZA, la cual tiene acceso restringido y medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que sirven para proteger sus *Datos Personales* contra daño, pérdida, alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo cabe aclarar, que con los riesgos que existen en la actualidad, tanto en Internet, sea por el acceso indebido a bases de datos o por los datos electrónicos o informáticos que circulan en la red, así como actos o atracos a mano armada, estas medidas no son infalibles, por lo que MULZA no puede garantizar que sus *Datos Personales* estarán libres de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado en caso de que ocurra cualquiera de las dos circunstancias antes mencionadas.

## MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS QUE LE CORRESPONDEN AL TITULAR DE DATOS PERSONALES

Como titular de sus *Datos Personales*, usted puede ejercitar, por sí mismo o a través de su representante legal, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en adelante derechos “ARCO”) ante el *Oficial de Protección de Datos Personales* de MULZA, cubriendo los requisitos de la solicitud que marca el artículo 29, de la “Ley”. Para tal fin, la solicitud se podrá presentar físicamente en la Recepción del *Domicilio*, o si lo prefiere de forma electrónica, al *Correo Electrónico*. Asimismo se le informa, que en cualquier momento puede manifiestar su negativa al tratamiento de sus *Datos Personales* para las finalidades que sean distintas a aquéllas que no están especificadas en el presente Aviso de Privacidad y/o revocar el consentimiento que haya otorgado por conducto del presente Aviso de Privacidad y que fuere necesario para el tratamiento de sus *Datos Personales*, así como limitar el uso o divulgación de los mismos, pudiéndolo hacer por cualquier de los dos medios antes descritos.

Lo anterior significa que usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal

en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en la Recepción del *Domicilio y/o* en el *Correo Electrónico*, con atención al *Oficial de Protección de Datos Personales* de MULZA.

Además, su solicitud (petición) deberá ir acompañada de la siguiente documentación e información:

- Copia de identificación oficial del titular de los *Datos Personales*.
- Si actúa por mandato de alguna persona física o moral, deberá acreditar su personalidad en términos del original o copia certificada de carta poder o poder para pleitos y cobranzas, respectivamente.
- Señalar domicilio para oír y recibir notificaciones.
- Autorizar a una persona con capacidad legal (mayor de edad y que no esté en estado de interdicción), para oír y recibir notificaciones.
- Señalar la descripción clara y precisa de los *Datos Personales* respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Señalar, en su caso, cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los *Datos Personales*.
- En su caso, aportar la documentación que sustente la petición.

Tendremos un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud respectiva para notificarle o hacerle de conocimiento la determinación adoptada por nosotros, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Para el caso de ejercer el derecho de acceso, la forma de entrega de la información será previa fehaciente acreditación de la identidad del solicitante (titular de los *Datos Personales*) o su representante legal, según corresponda, motivo por el cual deberá de acudir a nuestro *Domicilio* en el día y hora que se señale en la notificación correspondiente, para hacer entrega de la información conducente.

Para su pronta referencia y mejor proveer, a continuación se expone una breve definición de los derechos “ARCO”:

**Derecho de Acceso:** es aquel que le concede la facultad a obtener, previa solicitud y con una frecuencia razonable, la confirmación de la existencia o inexistencia de cuáles de sus *Datos Personales* están contenidos en la base de datos de MULZA, así como información acerca del origen de los mismos, en qué se han utilizado y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento de dichos datos. La entrega de los *Datos Personales* será gratuita, debiendo cubrir únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos. No obstante, si usted (misma persona) reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, la “Ley” nos concede el beneficio de cobrar por tal concepto, lo que en ningún momento podrá ser mayor a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas se deberá de entregar de manera gratuita los mismos.

**Derecho de Rectificación:** es aquel que le concede la facultad de actualizar o rectificar sus *Datos Personales* por cambios sustanciales en los mismos, o en su caso, modificar o corregir los mismos, debido a que fueran incorrectos o incompletos. Cuando la supresión o modificación pueda causar perjuicios a terceros o cuando exista obligación legal de conservar sus *Datos Personales*, MULZA no procederá a la rectificación de los mismos.

**Derecho de Cancelación:** es aquel que le concede la facultad de dar de baja sus *Datos Personales*, sean de forma total o parcial, de la base de datos de MULZA, en virtud de haberse cumplido el objetivo para el cual fueron recabados.

**Derecho de Oposición:** es aquel que le concede la facultad de oponerse por causa legítima y justificada al tratamiento de sus *Datos Personales*.

Para facilitar el ejercicio de los derechos ARCO, se ponen a su disposición los formatos de solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición en nuestro domicilio convencional y/o nuestro domicilio electrónico (portal de internet), antes indicados.

## TRANSFERENCIAS DE SUS DATOS PERSONALES

El tratamiento de sus *Datos Personales* se hará conforme a lo convenido en el presente Aviso de Privacidad, en caso de existir oposición de su parte para transferir sus *Datos Personales* a terceros nacionales o extranjeros, podrá ejercitar su derecho de oposición a cualquier transferencia, y pedir incluso, que sus *Datos Personales* sean borrados del archivo que se

desea transferir, para ello usted tiene la facultad de indicarnos si acepta o no la transferencia de sus datos mediante la presentación de la solicitud respectiva en la recepción de nuestro *Domicilio y/o* en el *Correo Electrónico*. En todo caso, MULZA comunicará a los terceros nacionales o extranjeros, las finalidades a las que usted sujetó el tratamiento de sus *Datos Personales* conforme al presente Aviso de Privacidad, para que a su vez los terceros receptores nacionales o extranjeros, asuman las mismas obligaciones que corresponden a MULZA de conformidad con lo pactado en el presente Aviso de Privacidad.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (\*) requerimos obtener su consentimiento tácito. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado de manera tácita.

<b>Sector o Categoría de actividad</b>	<b>País</b>	<b>Finalidad</b>
* Autoridades fiscales	México	Declaraciones de impuestos, auditorías y/o compulsas
* Gobierno nacional o extranjero	México	A requisición de la autoridad o tramites de apoyo, estadísticos
* Auditores de gobierno	México	Seguimiento de proyectos
** Instituciones bancarias	México	Pagos de nuestro servicios y productos; realizar operaciones bancarias
** Despachos contables o fiscales	México	Cumplir con obligaciones fiscales; auditorías
** Despachos de cobranza	México	Recuperación de cartera vencida o cuentas por pagar
** Despachos jurídicos o de atención de conflictos legales	México	Protección o defensa de nuestros intereses o el reclamo de prestaciones
** Auditores privados	México	Auditorías o correcta captura de contabilidad
** Empresas de turismo (agencia de viajes, hoteles, renta de auto, etc.)	México	Cumplir con rifas, juegos o sorteos
** Agencias de publicidad	México	Campañas publicitarias
** Empresas de investigación de mercado	México	Estudios de mercado
** Empresas de mercadotecnia directa	México	Estudios de mercado
** Empresas de <i>Cloud computing</i>	México	Respaldo de información digital o electrónica
** Sociedades del mismo grupo	México	Cumplir con políticas corporativas internas
** Empresas o instituciones de buros de crédito	México	Conocer el historial crediticio o referencias crediticias
** Notarías o corredurías	México	Servicios notariales
** Imprentas	México	Impresos, directorios, publicidades
** Radiodifusoras	México	Entrevistas a nuestros empleados o clientes o visitantes de la plaza MULZA o publicidad de la plaza MULZA
** Televisoras	México	Entrevistas a nuestros empleados o clientes o visitantes de la plaza MULZA o publicidad de la plaza MULZA
** Proveedores de internet	México	Proporcionar internet a los clientes o visitantes de la plaza MULZA
** Empresas de redes sociales	México	Publicidad electrónica, promoción de servicios, campañas publicitarias de la plaza MULZA
*** Hospitales	México	Atención de accidentes ocurridos en la plaza MULZA

No autorizo que mis datos personales sean compartidos con los siguientes terceros:

- Autoridades fiscales.
- Gobierno nacional o extranjero.
- Auditores de gobierno.

También le informamos que para las transferencias indicadas con un doble asterisco (\*\*) requerimos obtener su consentimiento expreso.

Otorgo mi consentimiento para que se transfieran mis datos personales a los siguientes destinatarios:

- Instituciones bancarias.
- Despachos contables o fiscales.
- Despachos de cobranza.
- Despachos jurídicos o de atención de conflictos legales.
- Auditores privados.
- Empresas de turismo (agencia de viajes, hoteles, renta de auto, etc.).
- Agencias de publicidad.
- Empresas de investigación de mercado.
- Empresas de mercadotecnia directa.
- Empresas de *Cloud computing*.
- Sociedades del mismo grupo.
- Empresas o instituciones de buros de crédito.
- Notarías o corredurías.
- Imprentas.
- Radiodifusoras.
- Televisoras.
- Proveedores de internet.
- Empresas de redes sociales.

De la misma forma le informamos que para las transferencias indicadas con triple asterisco (\*\*\*) requerimos obtener su consentimiento expreso y por escrito:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

- Hospitales.

Nombre del titular: \_\_\_\_\_

Firma del titular: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

MULZA no venderá, cederá o transferirá sus *Datos Personales* a terceros nacionales o extranjeros sin su consentimiento previo. Sin embargo, MULZA si podrá transferir sus *Datos Personales* cuando dicha transferencia esté permitida por la Ley.

## REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted en todo momento puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en respectiva en la recepción del *Domicilio y/o* en el *Correo Electrónico*, con atención al *Oficial de Protección de Datos Personales* de MULZA.

Además, su solicitud (petición) deberá ir acompañada de la siguiente documentación e información.

- Copia de identificación oficial del titular de los *Datos Personales*.
- Si actúa por mandato de alguna persona física o moral, deberá acreditar su personalidad en términos del original o copia certificada de carta poder o poder para pleitos y cobranzas, respectivamente.
- Señalar domicilio para oír y recibir notificaciones.
- Autorizar a una persona con capacidad legal (mayor de edad y que no esté en estado de interdicción), para oír y recibir notificaciones.

Tendremos un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud respectiva para notificarle o hacerle de conocimiento la determinación adoptada por nosotros, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

## LIMITACIÓN AL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal; o si usted no permite el tratamiento de sus datos personales para fines secundarios o accesorios (finalidades que no son necesarias o dieron origen a la relación jurídica); o si usted desea dejar de recibir de nuestra parte, mensajes promocionales, publicitarios o de prospección comercial, le ofrecemos los siguientes medios para solicitarlo:

- Pedir que se le registre en el Listado de Exclusión de MULZA. Para mayor información dirigirse al *Correo Electrónico*.
- Presentar la solicitud respectiva en la recepción del *Domicilio y/o* en el *Correo Electrónico*, con atención al *Oficial de Protección de Datos Personales* de MULZA.

Para ejercer el derecho de oposición a los fines anteriores, deberá presentar su solicitud en un plazo no mayor a cinco días hábiles, a partir de la puesta a disposición del presente aviso de privacidad en la recepción del *Domicilio y/o* en el *Correo Electrónico*, con atención al *Oficial de Protección de Datos Personales* de MULZA.

Además, su solicitud (petición) deberá ir acompañada de la siguiente documentación e información:

- Copia de identificación oficial del titular de los *Datos Personales*.
- Si actúa por mandato de alguna persona física o moral, deberá acreditar su personalidad en términos del original o copia certificada de carta poder o poder para pleitos y cobranzas, respectivamente.
- Señalar domicilio para oír y recibir notificaciones.
- Autorizar a una persona con capacidad legal (mayor de edad y que no esté en estado de interdicción), para oír y recibir notificaciones.
- Señalar la descripción clara y precisa de los *Datos Personales* respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Señalar, en su caso, cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los *Datos Personales*.
- En su caso, aportar la documentación que sustente la petición.

Tendremos un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud respectiva para notificarle o hacerle de conocimiento la determinación adoptada por nosotros, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

## CONSENTIMIENTO EXPRESO PARA DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que se refieren en el apartado anterior denominado *¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS Y DE DÓNDE?*.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este Aviso de Privacidad y entiendo plenamente su alcance y contenido. Además, por medio del presente otorgo mi consentimiento para que MULZA trate mis datos personales sensibles conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre del titular: \_\_\_\_\_

Firma del titular: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos Cookies a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Para desactivar el uso de las cookies en el navegador de internet, a continuación se muestran diversas rutas electrónicas, las cuales pueden ser de ayuda a usted, dependiendo el navegador de internet que sea de su preferencia:

### Internet Explorer

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

### Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es-419>

### Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

### Safari

<http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

### Otros navegadores

Consulta con el proveedor del navegador de internet cómo desactivar las cookies en tu equipo terminal.

Para su pronta referencia y mejor proveer, a continuación se expone una breve definición de las tecnologías denominadas Cookies y Web Beacons:

**Cookies:** archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

**Web beacons:** imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.



## MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

MULZA se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio; novedades legislativas, políticas internas; nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios; o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad y estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet [www.mulza.mx](http://www.mulza.mx).

## OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Si usted tuviera alguna duda o comentario respecto del contenido del presente Aviso de Privacidad o si usted considera que su derecho de protección de *Datos Personales* ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus *Datos Personales* existe alguna violación a las disposiciones previstas en la "Ley" puede contactar al *Oficial de Protección de Datos Personales*, por medio del *Correo Electrónico* y/o en nuestro *Domicilio*.

MULZA le hace de su conocimiento que, ante la negativa de nuestra parte de dar respuesta dentro del plazo fijado por la "Ley" a la solicitud de derechos ARCO o inconformidad con la misma, usted puede presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, la correspondiente Solicitud de Protección de Derechos en los plazos y términos fijados por la "Ley" y su "Reglamento".

Última actualización: 15 de enero de 2020.